

参加登録に関する Q&A

Q 1. ログイン ID とパスワードがわかりません。

A 1. ログイン ID は参加登録時のメールアドレスになります。

パスワードは参加登録時にご入力いただきました文字列になります。

パスワードを忘れた場合は、ログインボタンの横にある「パスワード忘れた方はこちら」からパスワードリセットが可能です。新しいパスワードを設定いただき、ログインをお試しください。

ログインページ <https://online-conference.jp/jsha63/login>

Q 2. 自動返信メールが届きません。

A 2. お使いのメールサーバーによっては受信に時間差が生じることがあるようです。

お時間を空けても届かない場合は、メールアドレスに誤りがある可能性があります。

参加登録デスク (registration@online-conference.jp) にご連絡いただけましたら、メールアドレスの修正が可能です。

なお、12月27日～1月4日までは年末年始休業となります。

メールアドレスの修正対応は1月5日（月）以降順次対応となります。

お急ぎの場合は、正しいメールアドレスにて再度ご登録をお願いいたします。

Q 3. ログインページからログインができません。

ログイン情報が登録されていませんと表示されます。

A 3. メールアドレスまたはパスワードに誤りはありませんでしょうか。

パスワードが誤っていても同じ文言が表示されます。

入力内容をご確認いただき、再度ログインをお試しください。

Q 4. 仮登録メールから本登録へ進もうとしましたが、期限切れと表示され進めません。

A 4. 仮登録メールの URL には期限がございます。その場合はログインページよりログイン後、仮登録メールの再送をお試しください。再送後、お早めのご登録をお願いいたします。

ログインページ <https://online-conference.jp/jsha63/login>

Q5. 支払い処理ができません。

A5. クレジットカード決済は下記のブランドが使用可能です。

対象カードブランド：VISA、MasterCard、AMEX、JCB、Diners Club、Discover
セキュリティの関係によりクレジットカード情報の入力ができないことがあるようです。
ご所属先の機器をご使用の場合は、個人でお持ちの機器（スマートフォン等）にて
お支払いを再度お試しください。

なお、連続して支払い処理の入力をおこないますとロックがかかる場合がございます。
その場合は、お時間を空けてお試しください。

Q6. クレジットカードを持っていません。ほかの支払い方法はありますか。

A6. 原則クレジットカード決済のみとなります。

代理決済も可能ですので、ご家族の方等でクレジットカードをお持ちの方がいらっしゃれば、
そちらのカードを使用してお支払いも可能です。参加登録氏名とカード名義が異なっても
参加登録者と紐づけられますので、ご安心ください。

Q7. 登録情報（氏名や所属先等）を一部誤ってしまいました。修正はできますか。

A7. 参加登録デスク (registration@online-conference.jp) に修正希望の項目をご連絡ください。

こちらで登録情報を修正させていただきます。

なお、12月27日～1月4日までは年末年始休業となりますので、
1月5日（月）以降順次対応となります。ご了承ください。

Q8. 受講証明書がマイページに表示されません。

A8. オンデマンド配信期間終了後、キーワード入力状況を確認し、対象の方へ発行いたします。

受講証明書はキーワード入力まで完了されている方が対象となりますので、

キーワード入力をご視聴後に必ずおこなっていただけますと幸いです。

対象の方にはご登録いただきましたメールアドレスへ受講証明書のご案内を配信いたします。